

Karte sperren, neue Karte bestellen

Eine vermisste oder defekte FYRST Card (Debitkarte) können Sie mit nur wenigen Klicks im FYRST Online Banking selbst sperren. Dort kann auch gleich oder später eine neue Karte bestellt werden. Bitte beachten Sie, dass die Ersatzkarte erst nach erfolgter Sperrung einer Karte bestellt werden kann. Karten vermisst – das müssen Sie tun: Sperren Sie Ihre FYRST Card (Debitkarte) mit nur wenigen Klicks im FYRST Online Banking. Dort können Sie auch

direkt oder später eine neue Karte bestellen. Sie können zwischen folgenden Auswahlmöglichkeiten entscheiden:

- Karte sperren (z.B. bei Verlust oder Diebstahl). Es erfolgt der Versand der Ersatzkarte ohne neuen PIN
- Karte & PIN sperren (z.B. bei PIN vergessen, Karte defekt). Es erfolgt der Versand einer Ersatzkarte und eines neuen PIN, in separaten Kundenanschreiben.

So sperren Sie Ihre FYRST Card:

„Einstellungen“ auswählen

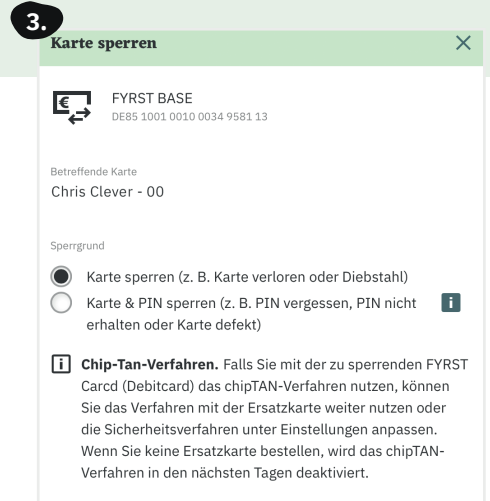
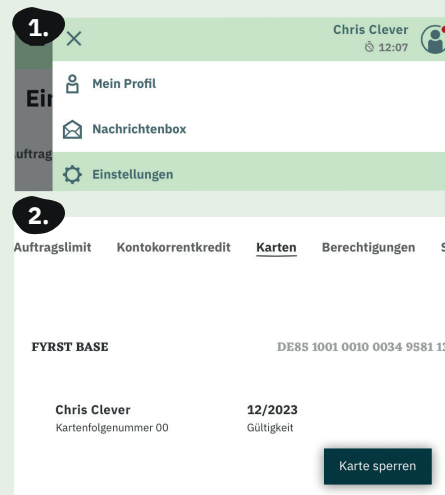
Melden Sie sich im FYRST Online Banking an. Klicken Sie in der Übersicht rechts oben auf Ihren Namen und anschließend im Auswahlménü auf „Einstellungen“.

„Karten“ auswählen

Klicken Sie in den Einstellungen auf den Reiter „Karten“.

„Karte sperren“ auswählen

Klicken Sie rechts neben der ausgewählten Karte auf „Karte sperren“.



So bestellen Sie eine neue FYRST Card:

„Einstellungen“ auswählen

Melden Sie sich im FYRST Online Banking an. Klicken Sie in der Übersicht rechts oben auf Ihren Namen und anschließend im Auswahlménü auf „Einstellungen“.

„Neu bestellen“ auswählen

Klicken Sie in den Einstellungen auf den Reiter „Karten“. Eine Ersatzkarte erhalten Sie automatisch innerhalb weniger Tage. Für die Ersatzkarte wird kein Entgelt berechnet.

Die PIN zu Ihrer FYRST Card (Debitkarte):

In den meisten Fällen bleibt Ihre bisherige PIN bestehen. Wenn Sie z. B.:

- Ihre PIN vergessen haben
- die Karte am Geldautomaten eingezogen wurde

Sie befürchten, dass Ihre Daten missbräuchlich verwendet werden oder Karte/PIN nicht bei Ihnen angekommen sind, wird die Karte mit einer neuen PIN erstellt. Diese senden wir Ihnen separat zu.

Darüber hinaus können Sie Ihre Karte auch telefonisch durch unser **Support-Team** sperren lassen: **0228 5500 3303**
(Mo. - Fr., 8:00 Uhr - 19:00 Uhr)